

Bonnes fêtes de fin d'année
BONNE ANNÉE
2019

Le mot du Président



Chers salariés,
Chers élus,
Chers clients et partenaires,

La fin de l'année toute proche nous donne souvent envie de faire le point. Chez Novaliss, cette année a été la première de notre nouvelle organisation. Il y a eu du changement, il reste à faire, c'est sûr, mais c'est toujours avec la même détermination que le Conseil d'Administration œuvre pour une organisation efficace. De même, la nouvelle équipe de permanents aujourd'hui constituée, a appris à se connaître, à travailler ensemble, et forme maintenant une équipe soudée.

Cette année, sur nos territoires, la problématique a été la même : trouver des personnes pour répondre à vos demandes. Je profite de ce mot, pour remercier tous les permanents et les salariés qui n'ont pas ménagé leur peine pour répondre au mieux à vos besoins.

Je tiens aussi à vous remercier, vous chers clients, pour votre confiance. Votre satisfaction est le plus beau des remerciements pour les salariés mais aussi pour tous les bénévoles de l'association. Merci !

Je vous souhaite une très bonne année 2019.

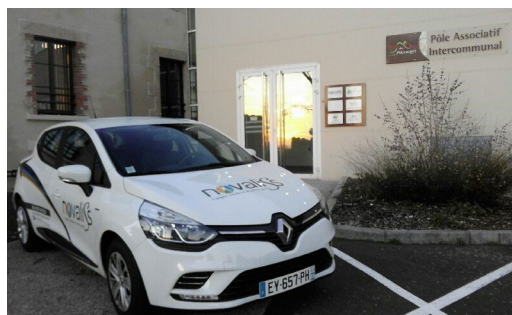
Bien à vous,

Jean-François GUITTON
Président

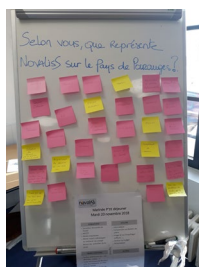
«C'est une chose
de penser que l'on est sur le bon chemin,
une autre de croire que ce chemin est le seul»
Paulo Coelho

La vie de l'association...

Vous les avez peut-être déjà croisées ? En effet, depuis quelques semaines, 2 voitures aux couleurs de l'association circulent sur les routes. Ces véhicules nous permettent de nous afficher et de nous affirmer en tant qu'acteur de l'emploi sur le territoire.



Ateliers et formations



Le 20 novembre dernier, sur le site de Pouzauges, toute l'équipe Novaliss a donné rendez-vous aux salariés dans le cadre d'une **Action « P'Tit déjeuner »**.

Ce temps convivial a aussi été un moment d'échanges en petits groupes sur le thème : « Selon vous, que représente Novaliss sur le Pays de Pouzauges ? ».

Les principales réponses ont été : un travail, un complément d'heures et un accompagnement.

A partir des attentes des salariés, plusieurs actions seront programmées en 2019 :

- une formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail),
- des ateliers : informatique, « image de soi » (maquillage, colorimétrie), échange de pratiques,
- la visite des bureaux de Novaliss aux Herbiers,
- des rencontres avec des partenaires,
- des temps d'échanges entre salariés.

En 2019, cette même action sera organisée aux Herbiers.

L'équipe



Alice BEGAUD
Assistante Ressources Humaines et Paie

« Depuis juin dernier, j'ai rejoint l'équipe Novaliss en tant qu'Assistante RH et paie. Ma mission est d'assurer la gestion administrative, la paie et la facturation. Je reste à votre disposition pour répondre à vos questions (informations sur votre bulletin de salaire, mutuelle d'entreprise, prélèvement automatique, etc.). Nous pouvons aussi en discuter de vive voix lors d'un rendez-vous. »

Rejoignez Novaliss !

Vous souhaitez élargir vos possibilités d'emploi, augmenter vos heures de travail ou exercer dans d'autres secteurs d'activité.

Nous recherchons régulièrement :

- Agent de service,
- Employé de nettoyage au sein de structures d'hébergements collectifs,
- Agent polyvalent de restauration,
- Employé de ménage chez des particuliers...

Renseignez-vous au

02.51.67.05.56

ou par mail : contact@novaliss.fr

Novaliss en chiffres

En octobre dernier, nous avons lancé une enquête de satisfaction auprès de 400 clients avec un retour de 140 réponses, transmises soit par internet ou par courrier.

Merci à tous pour vos retours dont voici quelques résultats :



81% ont connu Novaliss par leurs amis, leurs contacts ou leur mairie.



52% de nos clients travaillent depuis plus de 5 ans avec Novaliss.



Pour nos clients, Les mots qui symbolisent le mieux Novaliss sont : **proximité, réactivité et qualité.**



Vous êtes **73%** à être prêts à recommander nos services à vos proches.

Note de
**SATISFACTION
GLOBALE :**

4,5/5

En 2019, nous vous informerons des actions qui seront mises en place pour toujours mieux répondre à vos besoins et augmenter notre qualité de service.

Antenne

12 rue du Vieux Château
85700 POUZAUGES

Siège social

6 rue des Arts
85500 LES HERBIERS

Permanence

Centre Petite Enfance - Av. des Madeleines
85290 MORTAGNE s/S