

AGENT DE SERVICE HOTELIER



MA MISSION

L'agent de service hôtelier a une fonction d'accueil, d'entretien des locaux et hôtelière

MON LIEU DE TRAVAIL

Etablissements d'hébergements pour personnes âgées, pour personnes en situation de handicaps...

ET POURQUOI PAS MOI ?

MES DIFFERENTES ACTIVITES POSSIBLES

- **L'agent de service hôtelier a une fonction d'accueil, d'entretien des locaux et hôtelière :**
 - Nettoyage des chambres : entretien et désinfection des murs et sols, des toilettes et salles de bain
 - Nettoyage des locaux de parties communes / entretien privatif du résident
 - Gestion des stocks de produits d'entretien
 - Gestion et distribution des commandes de matériels stériles
 - Assistance de l'aide-soignant : distribution et débarrassage des repas quotidiens
 - Réfection des lits, changement des draps...
 - Tri du linge, mise en machine, repassage, pliage... (au besoin)

SAVOIR-ETRE :

- Etre ponctuel
- Sens de l'organisation
- Adapter son comportement à la diversité des interlocuteurs et à l'organisation
- Être discret, courtois
- Être disponible et réactif
- Faire preuve de délicatesse
- Etre consciencieux
- Être rigoureux
- Empathie, sens du service
- Discrétion
- Autonomie et adaptabilité
- Bonne résistance physique
- Capacité à travailler en équipe

SAVOIR-FAIRE :

- Connaître les lieux et les habitudes
- Connaître les règles de base d'hygiène
- Connaître les gestes et postures adaptés à l'entretien des locaux
- Connaître les modalités d'utilisation des matériels et produits et leurs conditions de stockage
- Savoir vérifier l'état de propreté des surfaces avant de quitter son lieu de travail
- Savoir détecter les anomalies et dysfonctionnements et les signaler

agent de service hotelier

Siège social :
6 rue des Arts - 85500 Les Herbiers

Permanence :
12 rue du Vieux Château
85700 POUZAUGES

Permanence :
Centre de la Petite Enfance
85290 Mortagne-sur-Sèvre

Tél. 02 51 67 05 56 - www.novaliss.fr